

# JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

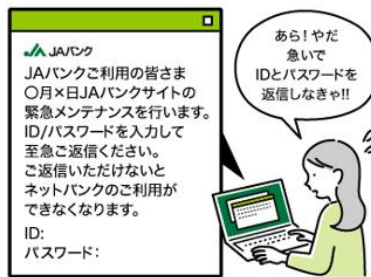


## 偽メールに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

### 操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

＜メールの件名＞ ※実際に確認されたもの

- ・【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみです。不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」

「@otp-auth.net」「@janetbank.jp」

「info@mailers.ja-apis.org」



## 偽サイトに気をつけてください

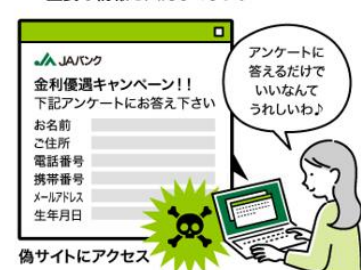
① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



### フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

#### ＜要注意＞

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスク**があります。

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…  
JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

# 振込・振替、税金・各種料金の払込みには ワンタイムパスワードが必要です

安全のため限度額はお客さまの利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。

## 1日あたりの振込・振替上限額と限度額変更日

| ワンタイム<br>パスワード | 上限額   | 限度額引き上げ・引き下げ変更日                                          |                      |
|----------------|-------|----------------------------------------------------------|----------------------|
|                |       | 引き上げ                                                     | 引き下げ                 |
| 利用あり           | 300万円 | 受付日（操作完了日）を含め<br>5日間は、即時に変更されませ<br>ん（受付後6日目に変更されま<br>す）。 | 操作完了後、即時に変更され<br>ます。 |
| 利用なし           | 20万円※ |                                                          |                      |

※ JAネットバンクでは、JA窓口で登録した振込・振替先へのみ、上限20万円まで取引できます。なお、JAバンクアプリ プラス  
では、JA窓口で登録した振込・振替先であってもワンタイムパスワードが必要となります。

## 1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

| 収納先      | ワンタイム<br>パスワード | 1日あたりの<br>払込限度額 | 限度額引き上げ・引き下げ変更日                                              |                      |
|----------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
|          |                |                 | 引き上げ                                                         | 引き下げ                 |
| 民間収納機関   | 必要             | 20万円            | 受付日（操作完了<br>日）を含め5日間は、<br>即時に変更されませ<br>ん（受付後6日目<br>に変更されます）。 | 操作完了後、即時<br>に変更されます。 |
| 国・地方公共団体 | 不要             | 限度額なし           | —                                                            | —                    |

## （補足）限度額引き上げの変更日

| 24:00        |     | 24:00 | 24:00 | 24:00 | 24:00                |
|--------------|-----|-------|-------|-------|----------------------|
| 1日目<br>（受付日） | 2日目 | 3日目   | 4日目   | 5日目   | 6日目以降                |
| 即時に変更されない    |     |       |       |       | 操作完了後、<br>即時に変更<br>※ |

※ 受付日（操作完了日）から、午前0時を5回経過したタイミングで変更されます。平日・土曜・祝日は23:40～00:40、  
日曜は23:40～06:30がサービス停止時間となりますので、サービス停止時間後に引き上げ後の限度額でお取引いただ  
けます。その他、事前周知された特定日・時間帯に休止になる場合がございます。詳細はJAネットバンクホームページをご確  
認ください。