

## 公式アカウント運用ポリシー

長野八ヶ岳農業協同組合

### 1. 目的

当組合は、当組合の業務、取り組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当組合の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的として、ソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます）を利用します。情報発信にあたっては、運用方針（以下、「本ポリシー」といいます）を定め、これを遵守します。なお、本ポリシーは当組合が公式で運営している、後記の各アカウントに適用されるものとします。

### 2. 基本方針

公式アカウントは、関連法令や職内ルールを遵守し、良識ある社会人として、誠実な行動を意識して発言します。

なお、公式アカウントによる情報発信は（情報発信の目的を記入）を目的とするものとします。公式アカウントで発信する情報は、必ずしも当組合の公式発表や見解を表すものではありません。公式な発表・見解の発信は、当組合ホームページおよびニュースリリースなどをご確認ください。ただし、本ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

### 3. 運用方法

公式アカウントは、以下の通り運用いたします。

#### (1) 発信する情報

当組合は、公式アカウントによる発信に対する返信・コメント等については運用担当者により必要性が認められると判断した場合には行います。公式アカウントの発信とは関係のない質問、ダイレクトメッセージによるご質問には原則として返信を行いません。

また、以下に掲げるような不適切な返信・コメント等については、投稿者への予告・承諾を得ずに削除する場合があります。

- ・法令に反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為などを誘発・助長するもの
- ・第三者に損害または不利益を与えるもの
- ・第三者を誹謗中傷しているもの
- ・他のユーザー、第三者になりすますもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害するもの
- ・政治・宗教・営利活動等を目的としているもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・当組合の発信する内容の一部または全部を改変するもの

- ・投稿者または第三者の商品・サービス等の広告・販売促進等を目的とするもの
- ・公式アカウントの運用を妨害する執拗な投稿を繰り返すもの（スパム行為等）
- ・有害なプログラム等を拡散するもの
- ・その他、運営上不適当であると判断されるもの
- ・個人情報を掲載するなどプライバシーを侵害する行為

(2) ブロック等の措置

当組合は、前項に掲げる不適切な返信・コメント等に当たる投稿者を一時的または恒久的にブロックする場合があります。

4. 知的財産権

- (1) 公式アカウントに掲載されている記事・写真・イラスト・音声・動画等に関する著作権、肖像権その他の権利は、当組合または正当な権利を有する者に帰属します。ただし、公式アカウントに掲載された記事に対する「リツイート」、「シェア」等の共有は自由にご利用いただくことができます。なお、出所を明記しての転載は可能ですが、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合は、この限りではありません。
- (2) 公式アカウントに対していただいたコメント等の著作権等は、投稿者に帰属しますが、投稿された内容を当組合が無償で非独占的に使用することを許諾したものとし、かつ当組合に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5. 免責事項

- (1) 公式アカウントに掲載されている情報の誤りがあった場合、または変更・削除をしたこと、または変更・削除をしなかったことによって利用者に損害、損失、費用、負担などが発生した場合でも、当組合は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当組合は、利用者が公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (3) 当組合は、公式アカウントに対する投稿・コメント等について一切責任を負いません。
- (4) 当組合は、公式アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 公式アカウントを中断、廃止等したことによって、利用者に損害、損失、費用、負担等が発生した場合でも、当組合は何ら責任を負うものではありません。

6. 公式ソーシャルメディア一覧

媒体	アカウント名	発信内容	問い合わせ先
Twitter	JA 長野八ヶ岳 @ja_yatsugatake	JA 長野八ヶ岳の活動および旬の農畜	JA 長野八ヶ岳 企画総務部
Facebook	長野八ヶ岳農協 @janaganoyatugatake	産物の紹介、プレゼントコーナー掲載など	Tel0267-91-1101